

Écoute
Implication
RESPECT



LA PROPRETÉ, LA CONFIANCE EN PLUS

Le ballet a commencé

La qualité

LES CONTRÔLES QUALITÉ

Autocontrôles

Contrôles formalisés

Contrôles contradictoires

LES ÉCHANGES INFORMELS

Actions correctives

Traitements des demandes hors contrat

LES ÉCHANGES FORMELS

Réunion de pilotage

Rapports d'activités

Points sécurité

Analyse des indicateurs



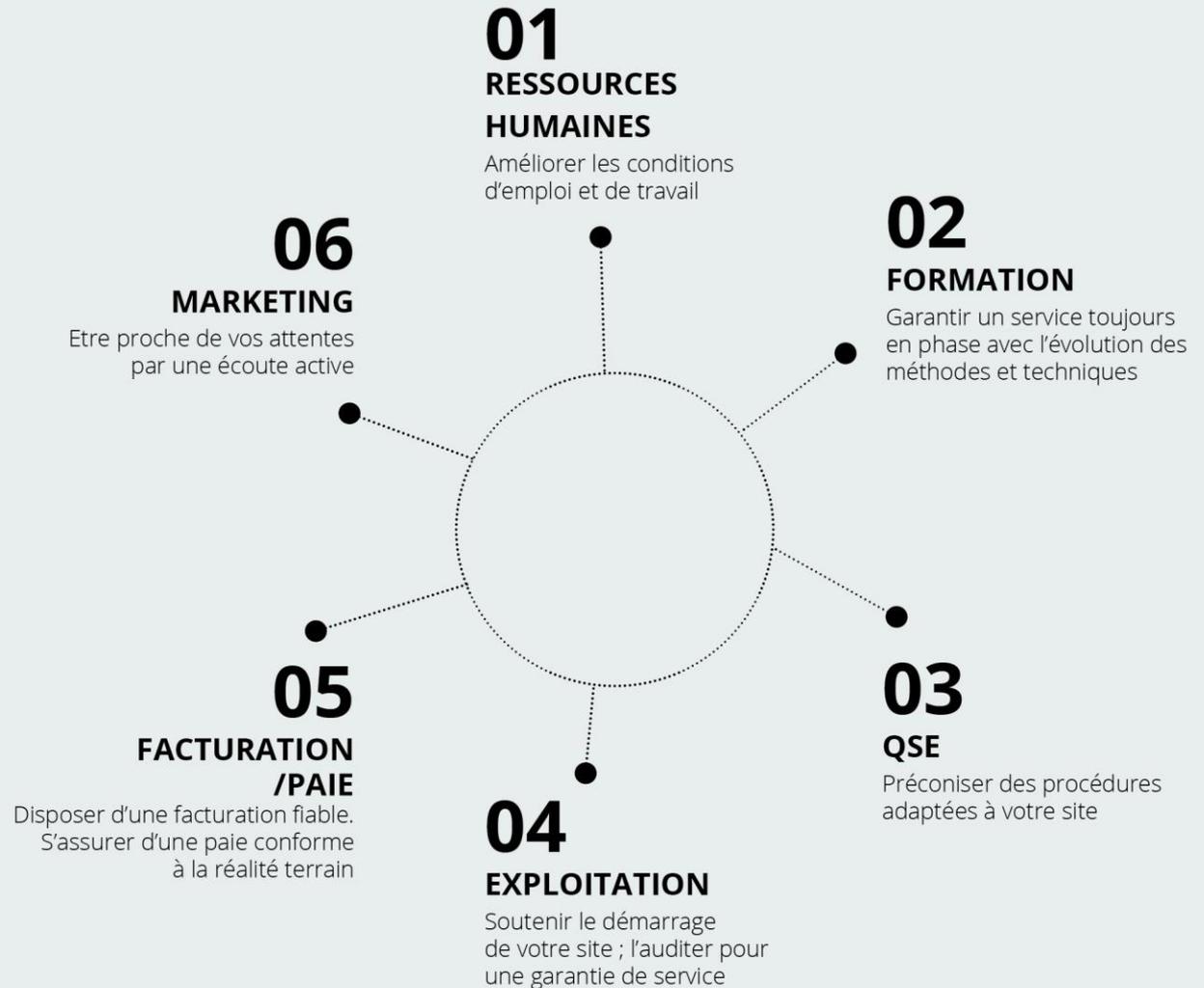
Être le meilleur à vos yeux !

Dans un souci permanent d'améliorer la qualité de notre service, nous avons choisi d'effectuer des enquêtes de satisfaction ouverture de site, indépendamment de l'enquête annuelle.

Le ballet a commencé

L'excellence

Nos agences sont accompagnées par les services supports du siège. Des experts métiers qui permettent aux Directeurs d'agence d'être à vos côtés pour se concentrer sur le suivi de vos sites et l'encadrement des équipes.



Siège - Rennes

Nos engagements quotidiens

Nous développons une politique RSE forte en convictions toujours plus responsable.

FAVORISER LE TRAVAIL EN JOURNÉE

Nous sommes signataires de la charte du travail en journée et en assurons la promotion.



LUTTER CONTRE LA PRÉCARITÉ

Nous proposons très majoritairement des emplois stables et pérennes : 92% de nos agents sont en CDI.



INTÉGRER LES TRAVAILLEURS HANDICAPÉS

Nous réaffirmons notre attachement aux principes généraux de non-discrimination et d'égalité des chances.



LUTTER CONTRE LES TMS

Avec les services de la santé au travail (CARSAT) nous mettons la lutte contre les TMS au cœur de nos préoccupations en participant au dispositif TMS PRO.



SOUTENIR LE MÉCENAT

Nous sommes résolument engagés dans des actions de mécénat : promotion d'expositions, soutien à des festivals, soutien aux associations humanitaires.



EMPLOYER DES PERSONNELS SÉNIORS

Nous nous sommes engagés à lutter contre les discriminations sur critère d'âge lors de ces recrutements.



FORMER ET QUALIFIER DES AGENTS

La qualification professionnelle est une priorité :

- mieux comprendre son environnement professionnel
- renforcer les compétences de base
- développer des capacités d'analyse pour mieux s'organiser
- réagir et gagner en autonomie



Nos valeurs

RESPECTER

NOS ENGAGEMENTS,
NOS SALARIÉS
ET L'ENVIRONNEMENT

IMPLIQUER

NOS ÉQUIPES,
À VOTRE SERVICE

ÉCOUTER

NOS SALARIÉS,
CLIENTS ET PARTENAIRES

Nos références

DISTRIBUTION

LEROY MERLIN • MAGASIN U
CITROËN • BRICO DEPÔT
DECATHLON • E.LECLERC • BMW
VORWEK • ELECTRODÉPOT

SANTÉ

BIOVAC • APF HANDAS • EFS
LABOAZUR • CHU RENNES
CENTRE HOSPITALIER DE
CORNOUAILLE • BIOLOR

ENSEIGNEMENT

UNIVERSITÉS D'ANGERS
FACULTÉS DE RENNES
UNIVERSITÉ RENNES 2 DE
SAINT BRIEUC • ENSA LIMOGES
• ÉCOLE BICENTENAIRE DE
TOULON • INSTITUT NAUTIQUE
DE BRETAGNE

HABITAT

LAMOTTE • NÉOTOA •
NEXITY GIRONDE HABITAT
LOGIS FAMILIAL • NANTES
MÉTROPOLES HABITAT

SERVICES

BANQUE POPULAIRE
RADIANCE • NOUVELLES
FRONTIÈRES • CNCC • SWISS
LIFE • VILLE DE NANTES CRÉDIT
AGRICOLE • ASSURANCE
MALADIE • TERRENA
KERMARREC IMMOBILIER

ESPACES PUBLICS

BLUE GREEN • AMAZONIA
LE GRAND LARGE
OCÉANOPOLIS



3500
clients



2500
collaborateurs



27
agences*



25^{ème}
acteur français



37 M
d'€ de chiffre d'affaires

* Rennes, Saint-Brieuc, Nantes, Le Mans, Lorient, Brest, Vannes, Morlaix, Saint-Malo, Quimper, Concarneau, Angers, Cholet, Caen, Evreux, La Rochelle, Angoulême, La Roche s/ Yon, Tours, Cherbourg, Clermont-Ferrand, Bordeaux, Nice, Limoges, Ile de France, Toulon, Toulouse.



LA PROPRIÉTÉ, LA CONFIANCE EN PLUS

RENNES

60 A rue de la Rigourdière
35517 Cesson-Sévigné
02 99 22 77 99